

Zmluva o poskytovaní služby Telekom CloudNET

MESTO MEDZILABORCE MESTSKÝ ÚRAD MEDZILABORCE	
Datum	3. 11. 2014
Podacie číslo:	6325/2014
Číslo spisu:	CloudNET
Prílohy/listy:	Vybavuje: 12

T

Zmluva
číslo
1165353200
Kód Účastníka

uzatvorená v zmysle ust. § 409 a ust. § 269 ods. 2 a súvisiacich ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1. **Podnikom:** Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, registrácia v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“), v zastúpení

a

2. **Účastníkom** (titul, meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov): Mesto Medzilaborce

Právna forma:	Sídlo/miesto podnikania/Ulica: Mierová
Obec: Medzilaborce	Súpisné číslo: 326
	Orientačné číslo: 4
	PSČ: 068 01
Zastúpený (titul, meno, priezvisko, funkcia):	
IČO: 00323233	IČ DPH: 2021232752
Registrácia v obchodnom/živnostenskom registri:	Oddiel:
	Vložka číslo:
Korešpondenčná adresa:	
Kontaktný telefón: 0917969537	Kontaktný E-mail:

(ďalej len „Účastník“), Účastník a Podnik sú ďalej spoločne označovaní aj ako „zmluvné strany“.

Adresát - adresa zasielania písomností (vyplňuje sa len v prípade, ak je ide o inú adresu ako adresu Účastníka, resp. Účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad, stredisko:

Ulica:

Súpisné číslo:

Orientačné číslo

/

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

I. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je zo strany Podniku dodanie, zriadenie a zabezpečenie prevádzky individuálneho riešenia poskytovania služby Telekom CloudNet (ďalej len „Služba“) prostredníctvom zariadení Cisco Meraki a ich príslušenstva nainštalovaných v priestoroch Účastníka (ďalej spoločne tiež „Zariadenia“) a zo strany Účastníka záväzok používať Službu a Zariadenia v súlade s touto Zmluvou a dodržiavať ostatné povinnosti z nej vyplývajúce, najmä povinnosť platiť Podniku dohodnutú cenu Služieb a Zariadení.

II. Popis Služby

1. Služba predstavuje individuálne riešenie určené na zabezpečenie centralizovanej správy sieťových zariadení Účastníka vytvoreného z portfólia sieťových zariadení Cisco Meraki (napr. WiFi AP, Ethernet Switch, Security Appliance/Firewall, ich príslušenstvo).

2. V rámci Služby Podnik pre Účastníka podľa jeho individuálnych požiadaviek a potrieb zabezpečí:

- | | |
|---|--|
| ☐ návrh individuálneho riešenia Služby | ☒ prenájom a dodanie Zariadení |
| ☐ inštalácia Zariadení | ☒ konfigurácia Zariadení |
| ☐ zabezpečenie softvérových licencií | ☒ správa Zariadení |
| ☐ monitoring | ☐ zmenový manažment |
| ☐ chybový manažment | ☐ technické poradenstvo |
| ☐ výmena zariadenia na mieste | ☐ iné |

3. Správa Zariadení je prístupná na <http://dashboard.meraki.com>; Služba nezahŕňa internetové pripojenie Účastníka k správe Zariadení.

4. Administrátor má prihlasovacie meno: **adminmestom1** heslo: **adminmestom19**

5. Účastník má (v prípade, ak mu Podnik poskytuje službu správy Zariadení) zriadený pasívny prístup cez prihlasovacie meno: **usermestom1** heslo: **usermestom19**

Účastník je povinný chrániť prístupové údaje pred sprístupnením neoprávnenej osobe, inak zodpovedá za spôsobenú škodu.

6. Služba svojou podstatou vychádza z podmienok poskytovania a užívania hardvérového a softvérového vybavenia Cisco Meraki, ktoré sú dostupné na <https://meraki.cisco.com/support/#policies:eca> alebo na inej webovej lokalite, ktorá ju v budúcnosti nahradí (ďalej len „ECA Meraki“). Účastník s ECA Meraki výslovne súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Účastník týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak mu v tejto Zmluve nie je priznaných menej práv ako je uvedené v ECA Meraki, touto Zmluvou získava len práva upravené v ECA Meraki.

7. Podrobnejšia špecifikácia Služieb:

III. Účastník si záväzne objednáva od Podniku tieto Zariadenia:

Názov a typ Zariadenia	Počet kusov	Jednotková mesačná cena v EUR bez DPH	Súhrnná mesačná cena v EUR bez DPH	Miesto dodania a inštalácie	Predpokladaný termín dodania a inštalácie	Poznámka (v prípade príslušenstva sa v poznámke uvedie názov/typ zariadenia, ku ktorému je príslušenstvo určené)
MR66-HW	2			Mierová, 326/4, Medzilaborce	11.11.2014	
ANT-11	1			Mierová, 326/4, Medzilaborce	11.11.2014	
ANT-13	1			Mierová, 326/4, Medzilaborce	11.11.2014	
MR18-HW	1			Mierová, 326/4, Medzilaborce	11.11.2014	
PoE napájače - 48V	3			Mierová, 326/4, Medzilaborce	11.11.2014	
Spolu						

IV. Účastník si záväzne objednáva od Podniku zabezpečenie týchto softvérových licencií:

Názov softvérovej licencie	Trvanie licencie (roky)	Počet	Jednotková cena v EUR bez DPH	Súhrnná cena v EUR bez DPH	Poznámka
LIC-ENT-3YR pre MR66	3	2			
LIC-ENT-3YR pre MR18	3	1			
Spolu					

V. Dodacie podmienky

- Predpokladaný termín dodania a inštalácie nie je pre Podnik záväzný. Presný termín dodania v jednotlivých miestach dodania zmluvné strany dohodnú elektronicky s využitím kontaktných údajov Účastníka uvedených v záhlaví tejto Zmluvy. Podnik zabezpečí zriadenie Služby, dodanie Zariadení a Licencií najneskôr do 3 mesiacov odo dňa zabezpečenia prístupu do miesta inštalácie zo strany Účastníka.
- Nebezpečenstvo vzniku škody na Zariadeniach prechádza na Účastníka okamihom ich odovzdania Účastníkovi na základe podpisu preberacieho protokolu. Účastník sa zaväzuje, že Zariadenia bude užívať riadne a v súlade s účelom, na ktoré sú určené a v súlade s návodom na použitie alebo s inou prevádzkovou dokumentáciou alebo pokynmi, ktoré mu Podnik odovzdá (ďalej len „Návod“). Účastník je povinný Zariadenia udržiavať na svoje náklady v stave spôsobilom na riadne užívanie a chrániť ich pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie Zariadení, ku ktorým Účastník ešte nenadobudol vlastnícke právo je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú Podniku poškodením, zničením (najmä ako dôsledkov neodborných zásahov, nesprávneho alebo nešetrného používania alebo nedodržania pokynov uvedených v Návode), stratou alebo odcudzením Zariadenia, a to aj v prípade ak Účastník túto škodu nezavinil.
- Vlastnícke právo k Zariadeniam prechádza na Účastníka až dňom úplného zaplatenia dohodnutej kúpnej ceny za všetky Zariadenia. Účastník je oprávnený používať softvérové licencie až okamihom úhrady ceny za ich nadobudnutie v celom rozsahu.
- Účastník je povinný zabezpečiť Podniku prístup do miesta inštalácie v dohodnutom termíne. Pri inštalácii Zariadení musí byť prítomný zodpovedný zástupca Účastníka, ktorý bude spôsobilý komunikovať v technických a realizačných záležitostiach. Lehota na dodanie sa predlžuje o čas, počas ktorého bude Účastník v omeškaní so splnením svojich povinností podľa tohto bodu Zmluvy.
- Po dodaní Zariadení a zriadení Služby je Účastník povinný podpisom preberacieho protokolu potvrdiť prevzatie Zariadení a Služby. Odo dňa podpisu preberacieho protokolu zo strany Účastníka má Podnik právo účtovať Účastníkovi cenu za jej poskytnutie.

VI. Cena Služby

- Účastník sa zaväzuje riadne a včas platiť Podniku za dodanie Zariadení, zabezpečenie softvérových licencií a za poskytnutie dohodnutých Služieb ceny a poplatky uvedené v tejto Zmluve. Účastník sa ďalej zaväzuje uhradiť Podniku akékoľvek náklady spojené s nezárúčnou opravou Zariadení. K dohodnutým cenám bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty podľa príslušných právnych predpisov.

Jednorazová cena za zriadenie Služby v € bez DPH	Cena Služby mesačne v € bez DPH	Doba trvania záväzku viazanosti			
10,00 €	99,90 €	* ☐ 24 mesiacov	* ☒ 36 mesiacov	* ☐ bez záväzku viazanosti	* ☐ iná:

VII. Platobné podmienky

- Jednorazové ceny a poplatky (cenu Zariadení a Licencií, zriaďovací poplatok) je Podnik oprávnený vyúčtovať v osobitnej faktúre so splatnosťou 15 dní od vystavenia faktúry alebo v prvej faktúre spolu so Službou vystavenou po zriadení Služby. Prílohou faktúry budú kópie preberacích protokolov k jednotlivým Zariadeniam.
- Cenu Služby vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou so zúčtovacím obdobím za jeden mesiac, so splatnosťou 15 dní od vystavenia faktúry.
- Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. V prípade, ak Podnik vystavuje Účastníkovi v jednom zúčtovacom období viac faktúr, Účastník sa zaväzuje uhrádzať každú z nich samostatne, vždy s príslušnými identifikačnými znakmi (najmä variabilný symbol, fakturovaná čiastka a číslo účtu). Za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia Účastníka bude uvedený vo faktúre.
- Účastník nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Podniku na akúkoľvek tretiu osobu a ani si jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Podniku. Účastník nie je oprávnený zadržiavať Podniku platby z dôvodu, že prebieha reklamácia Služby alebo Zariadenia, resp. uplatnenie nároku na náhradu škody.

VIII. Spôsob fakturácie

- ☐ Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na Internetovej stránke Podniku * ☒ Papierová faktúra zasielaná poštou
- ☐ Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu** ☐ Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): ☐ Klient ID ☐ Login:
- **E-mail pre doručovanie EF PDF: _____ E-mail pre notifikácie EF PDF: _____
- * Účastník podpisom potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku.
- ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

IX. Vady Služby a Zariadení bude Účastník nahlasovať Podniku:

Tel. kontakt: 0800 123 369

E-mail: customer-service-centre@telekom.sk

1. Podnik poskytuje na Zariadenia záruku v trvaní * ☐ 24 mesiacov odo dňa dodania jednotlivého Zariadenia Účastníkovi * ☒ doby trvania záväzku viazanosti. Počas záručnej doby je odstránenie záručných porúch vykonávané na náklady Podniku do 30 pracovných dní od nahlásenia vady zo strany Účastníka a zabezpečenia prístupu Podniku k Zariadeniu. Reklamáciu Podnik prednostne rieši opravou Zariadenia alebo výmenou vadnej časti. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú Účastník nemôže užívať Zariadenie pre vady, za ktoré zodpovedá Podnik. Vykonanú opravu vady Podnik písomne protokolárne odovzdá Účastníkovi.
2. Záruka a zodpovednosť za vady sa vzťahuje na skryté vady výroby a materiálu a nevzťahuje sa na mechanické poškodenie, neoprávnený zásah do Zariadenia, poškodenie zatečením vodou, vady spôsobené prevádzkou Zariadenia mimo určených prevádzkových podmienok uvedených v Návode, ani na vady spôsobené živelnou alebo inou udalosťou mimo dosahu Podniku, ktorú Podnik nespôsobil a ani nemohol ovplyvniť, neodborným alebo neoprávneným zásahom, nesprávnom údržbou, umiestnením v nevhodnom prostredí, mechanickým poškodením Zariadenia.
3. Pri nahlásení reklamácie je Účastník povinný uviesť aj kontaktné údaje osoby, ktorá bude na jeho strane zodpovedná za poskytnutie súčinnosti pri odstraňovaní vady. Účastník je povinný uhradiť Podniku akékoľvek náklady spojené s nezáručnou opravou Zariadení, vrátane poplatku za nepotrebný výjazd technika v sume uvedenej cenníku Podniku, a to za každé dotknuté Zariadenie, ktorého sa nezáručná oprava bude týkať.

X. Zodpovednosť za škodu

1. Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zodpovednosť Podniku za škodu spôsobenú v dôsledku vadného poskytnutia Služby (vrátane čiastočného alebo úplného neposkytnutia Služby) je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť už ním zaplatenej ceny za vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie trvania vady Služby na základe vyhotovenej faktúry - dobropisu. Celkový rozsah náhrady všetkých škôd vzniknutých v dôsledku porušenia povinností Podniku poskytnúť Účastníkovi Službu (vrátane ušlého zisku a súvisiacich škôd), je obmedzený vo vzťahu k Službe sumou dvanásť násobku mesačného poplatku za Službu, pričom súhrnná suma náhrady škody nepresiahne v priebehu jedného kalendárneho roka trvania Zmluvy sumu 5.000 EUR (slovom päťtisíc eur). Nad túto čiastku Podnik nie je povinný Účastníkovi hradiť škodu. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú a súhlasia, že rozloženie rizika za porušenie Zmluvy podľa tohto ustanovenia je primerané a zodpovedá povinnostiam Podniku vyplývajúcim zo Zmluvy. Uvedené obmedzenie náhrady škody sa nevzťahuje na škodu na zdraví (vrátane usmrtenia), za ktoré sú zmluvné strany právne zodpovedné. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú používaním Služby zo strany Účastníka.

XI. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú so záväzkom viazanosti, ktorého doba trvania je uvedená v článku VI tejto Zmluvy. Ak v článku VI tejto Zmluvy nie je dohodnutý záväzok viazanosti, Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
2. Účastník sa zaväzuje, že počas trvania záväzku viazanosti nepožiadá o zrušenie poskytovania Služby (ani samostatne vo vzťahu k jednotlivému Zariadeniu) a zároveň neumožní také konanie, na základe ktorého by Podniku vzniklo právo deaktivovať Službu (ani vo vzťahu k jednotlivému Zariadeniu) alebo právo zrušiť túto Zmluvu odstúpením z dôvodov porušenia povinností zo strany Účastníka. Za žiadosť Účastníka o zrušenie Služby sa pritom pre účely tejto Zmluvy považuje najmä žiadosť o deaktiváciu Služby (jednotlivého Zariadenia), výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinností na strane Podniku. V prípade porušenia povinností Účastníka uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy s následkom deaktivácie Služby, je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorá sa určí ako násobok súčtu dohodnutých mesačných poplatkov za Službu a počtu všetkých (aj začatých) mesiacov, ktoré ostávajú v deň porušenia záväzku viazanosti do ukončenia doby jeho trvania.
3. Po uplynutí doby trvania záväzku viazanosti (alebo ak záväzok viazanosti nie je dohodnutý) je každá zmluvná strana oprávnená túto Zmluvu vypovedať písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Zmluva v tom prípade zanikne uplynutím jednomesačnej výpovednej doby, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v prípadoch v nej uvedených alebo uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to najmä z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Za podstatné porušenie povinností Podniku sa rozumie omeškanie Podniku s riadnym dodaním/poskytnutím Služby o viac ako 30 dní, ak Podnik nezabezpečil nápravu ani v dodatočnej 15 dňovej lehote, ktorú mu je povinný poskytnúť Účastník na zabezpečenie nápravy. Za podstatné porušenie povinností Účastníka sa rozumie najmä (i) omeškanie Účastníka s úhradou dohodnutej ceny Služby (alebo ceny Zariadenia alebo softvérovej licencie) o viac ako tridsať (30) dní, (ii) porušenie povinností Účastníka podľa čl. II bod 6 (porušenie ECA Meraki) alebo čl. V bod 2 tejto Zmluvy. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Doručenie nastane aj v prípade ak adresát zásielky odmietne zásielku prijať, márne uplynie lehota jej prevzatia alebo zásielka bude vrátená s poznámkou „adresát neznámy“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou poznámkou s podobným významom. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bol prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy doručený druhej strane.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Spory vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
2. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dve vyhotovenia. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je vážna, slobodná a určitá, že prejavy vôle obidvoch zmluvných strán sú dostatočne zrozumiteľné. Na znak súhlasu zmluvných strán s celým obsahom tejto Zmluvy ju obidve zmluvné strany podpisujú.
4. Súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Príloha č. 1 ☐ Osvedčená plná moc
Príloha č. 2 ☐ iné

Poznámky:

☒ Požadovaný termín zriadenia (nie je záväzný pre Podnik) 11.11.2014

Miesto: Medzilaborce	Miesto:	ST kód predajcu:	M	4	0	0	3
Dátum: 30.10.2014	Dátum akceptácie návrhu:	Dátum prevzatia návrhu zmluvy: 30.10.2014					
 podpis a pečiatka Účastníka (resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu)	Meno pracovníka:	Meno predajcu: Peter Lačný					
		Tel. číslo: 0903632470					
	podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku	podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku Slovak Telekom a.s. Bratislava 817 62 Bratislava					

135